

De Intocht van Sinterklaas draait niet alleen om cadeaus en snoepgoed, maar om de tradities en culturele waarden die het feest symboliseert. Dit eeuwenoude feest is een belangrijk onderdeel van onze nationale identiteit en daarom is het cruciaal om het respectvol en inclusief te vieren, met oog voor diverse achtergronden en tradities.

Bij de Stichting Sinterklaas In Amsterdam (SSIA) verwachten we dat alle vrijwilligers respectvol en eerlijk met elkaar omgaan, ongeacht hun achtergrond of traditie. Ons belangrijkste doel is ervoor te zorgen dat iedereen die betrokken is bij SSIA, zowel vrijwilligers als bezoekers, zich altijd veilig en gewaardeerd voelt. Daarom hebben we regels opgesteld die we 'Huisregels Stichting Sinterklaas In Amsterdam' noemen. Deze regels zijn bedoeld als leidraad en bevatten niet alle mogelijke situaties. We vertrouwen erop dat al onze vrijwilligers zich verstandig en professioneel zullen gedragen. (*ENGLISH? GO TO PAGE 7*)

## **Begrippen**

- A. Een "Vrijwilliger" is iemand die taken uitvoert voor de SSIA, of dat nu betaald of onbetaald is, op verzoek van de SSIA. In beginsel krijgt geen Vrijwilliger geld voor het werk dat ze doen, en dat geldt ook voor het bestuur.
- B. Externe organisaties (bedrijven of groepen) die namens de SSIA werken, moeten zich ook aan deze Huisregels houden.
- C. Deze Huisregels zijn bedoeld om een veilige en prettige werkomgeving te maken en gelden altijd wanneer een Vrijwilliger namens de SSIA handelt, zonder uitzonderingen.
- D. Als een Vrijwilliger "non-actief wordt gesteld," betekent dit dat ze niet meer kunnen communiceren met andere Vrijwilligers en niet meer welkom zijn bij evenementen van de SSIA. Dit duurt niet voor altijd, er is een limiet aan de tijd dat dit kan duren. Dit zal later verder worden toegelicht.

## **Algemeen**

- A. Elke Vrijwilliger moet altijd deze regels kennen en volgen.
- B. Elke Vrijwilliger moet zorgen voor een veilige en respectvolle omgeving voor jezelf, andere vrijwilligers, bezoekers en anderen in SSIA. Gedraag je op een manier die de eer van SSIA, andere vrijwilligers en bezoekers niet schaadt.
- C. Volg altijd de regels van de wet.

- D. Niemand mag wapens of gevaarlijke voorwerpen meenemen die anderen kunnen schaden.
- E. Als je je ooit onveilig voelt, moet je dit melden aan het Bestuur van SSIA of aan een externe vertrouwenspersoon (je kunt de contactgegevens vinden op ViaDesk en de website).
- F. Als je deze regels overtreedt, kan het Bestuur van SSIA besluiten om je tijdelijk niet meer te laten meedoen (non-actief zetten). Daarna moeten ze wel met je praten en misschien zelfs een onderzoek instellen naar je gedrag. Wil je dit niet? Dan zal het onderzoek lopen zonder jou inspraak.
- G. Je kunt deze regels online lezen, maar er worden geen gedrukte kopieën verstrekt.
- H. Onthoud dat deze vereenvoudigde versie (LG) makkelijker te begrijpen is, maar de officiële versie heeft altijd voorrang. Het kan zijn dat de deze versie iets afwijkt van of aanvult op de officiële versie.

#### **Doel en algemeen uitgangspunt**

- A. Niemand mag een ander (seksueel) intimideren, agressief zijn of discrimineren op basis van dingen zoals ras, leeftijd, geloof, politiek, geslacht, nationaliteit, een (seksuele) voorkeur, of handicap. SSIA keurt dit gedrag sterk af.
- B. SSIA belooft dat ze er alles aan doet om dit soort gedrag te voorkomen en te bestrijden.
- C. De Huisregels zijn belangrijk voor hoe medewerkers, vrijwilligers en bestuursleden van SSIA zich professioneel moeten gedragen, en ze zijn een onderdeel van alle regels die gelden binnen de SSIA.
- D. SSIA respecteert iedereen, ongeacht hun geaardheid, inclusief trans- en genderdiversiteit, en ze verwachten dat hun Vrijwilligers hetzelfde doen.

### **Ongewenst gedrag**

- A. Gebruik geen geweld, gewelddadige of ongewenste taal, zowel online als offline.
- B. Neem geen spullen weg of verstop ze zonder toestemming van de juiste persoon.
- C. Beschadig geen spullen die niet van jou zijn, tenzij je toestemming hebt van de juiste persoon.
- D. Werk niet als je onder invloed bent van drugs en/of alcohol. Als je om medische redenen medicijnen moet nemen, kan het bestuur je misschien in een andere functie plaatsen zonder dat jij dit wil.
- E. Je moet het bestuur wel op tijd laten weten dat je medicijnen gebruikt die (negatief) invloed kunnen hebben op jou gedrag. Je hoeft het specifieke medicijn niet te noemen bij deze melding.

### **Seksueel overschrijdend gedrag**

- A. Zorg ervoor dat je geen stappen onderneemt die als seksueel overschrijdend gedrag kunnen worden gezien. De SSIA is heel erg tegen dit soort gedrag.
- B. Als iemand laat merken dat je iets doet dat ze niet prettig vinden op seksueel gebied, stop dan meteen met dat gedrag.
- C. Vragen? Stel die aan je commandant of leidinggevende.

### **Acteurs**

- A. Acteurs (Pieten en Sint) mogen een beetje experimenteren om het evenement leuker te maken (bijvoorbeeld door gek te doen, of te springen op hekken), maar ze moeten wel binnen de (huis)regels blijven. We vertrouwen daarbij op hun professionele gedrag als acteurs.
- B. De regel Acteurs A in deze Huisregels gelden alleen voor de acteurs.

### **Privéleven**

- A. Als je geen contact wilt hebben met een andere Vrijwilliger buiten je werk voor SSIA geef dit dan duidelijk aan bij die Vrijwilliger.
- B. Het is niet oké om iemand buiten werktijd ongewenst en herhaaldelijk lastig te vallen, dit wordt ook wel 'stalken' genoemd en dat mag niet van de wet.
- C. Als er problemen zijn in je privéleven vanwege deze situatie, kan SSIA niet veel doen, maar ze zullen proberen te helpen, bijvoorbeeld door gesprekken te voeren. Wees niet bang om de SSIA hiervoor te benaderen.

### **Kleding**

- A. Als je kleding van de SSIA draagt, moet je ook deze regels volgen en ervoor zorgen dat jij en de kleding er altijd netjes uitzien.
- B. Je mag alleen kleding van de SSIA dragen als de organisatie dit goedkeurt.
- C. Je mag geen kledingstukken houden of meenemen, tenzij iemand je hiervoor goedkeuring hebt. Je moet je kleding direct teruggeven als de organisatie erom vraagt of als je het niet meer nodig hebt voor SSIA werkzaamheden.

### **Media**

- A. Onthoud dat hoe je je gedraagt een (TV) indruk achterlaat over SSIA. Tenzij je speciale toestemming hebt, probeer (sociale) media te vermijden.
- B. Als er conflicten zijn tussen Vrijwilligers, los ze dan niet op in het openbaar op (sociale) media, zelfs niet nadat je SSIA hebt verlaten.
- C. Als je toch besluit om op (sociale) media te spreken, zorg er dan voor dat je geen persoonlijke informatie deelt, zoals je naam, adres of woonplaats. Spreek dan in algemene woorden zoals 'bestuur', 'vrijwilliger' of 'organisatie'.

### **Toezicht**

- A. Als je ziet dat een andere Vrijwilliger zich niet aan deze regels houdt, moet je hen op deze regels wijzen. Bijvoorbeeld met de informatieve flyer of de website.
- B. Als je ongewenst gedrag opmerkt dat in strijd is met deze regels, moet je dit meteen melden aan het bestuur van SSIA of aan de persoon die door het bestuur is aangewezen om te helpen.

### **Stopgesprek**

- A. Het Bestuur van SSIA of de aangewezen vertrouwenspersoon kan eerst een "Stopgesprek" voeren voordat ze een formeel onderzoek starten. Het doel van dit gesprek is om de Vrijwilliger bewust te maken van eventueel verkeerd gedrag en ervoor te zorgen dat dit stopt.
- B. Als het Stopgesprek erin slaagt om de Vrijwilliger te laten stoppen met verkeerd gedrag, zal er geen verdere onderzoek plaatsvinden. Maar als het Stopgesprek niet werkt, starten ze een formeel onderzoek zoals beschreven in het artikel "Onderzoek."
- C. Het Stopgesprek is vertrouwelijk. Dit betekent dat er alleen beperkte informatie mag worden gedeeld met mensen die niet bij het gesprek betrokken zijn, en die informatie niemand onnodig mag schaden.

### **Onderzoek**

- A. Er wordt een onderzoek gestart als iemand deze regels schendt of als het Stopgesprek niet werkt.
- B. Het onderzoek begint minimaal 1 maand nadat de klacht schriftelijk is vastgelegd en is besloten dat er een onderzoek moet komen.
- C. Het onderzoek kan worden gedaan door het Bestuur van SSIA, iemand die zij aanwijzen, of een (externe) vertrouwenspersoon of instantie.
  - a. In de eerste plaats doet het Bestuur het onderzoek.
  - b. Als tweede optie doet de vertrouwenspersoon of instantie die het Bestuur kiest het onderzoek.
  - c. Als laatste optie doet iemand die het Bestuur of de vertrouwenspersoon aanwijst het onderzoek.
- D. De mensen die het onderzoek doen, mogen niet betrokken zijn bij het incident. Ze moeten objectief kunnen zijn. Als ze denken dat ze het onderzoek niet kunnen uitvoeren, zullen ze dit niet doen.
- E. Ook het onderzoek is vertrouwelijk. Er wordt alleen beperkte informatie met mensen gedeeld die niet bij het onderzoek zijn betrokken, en die informatie mag niemand onredelijk schaden.

- F. Tijdens het onderzoek kan de onderzoeker de betrokken Vrijwilliger meteen op non-actief stellen. Als het onderzoek klaar is wordt het non-actief zijn meteen stop gezet. Afhankelijk van de uitkomst kan er wel een gevolg zitten aan het onderzoek.
- G. Na het onderzoek krijgen alle betrokkenen, inclusief het Bestuur van SSIA, de onderzochte persoon(en) en de indiener van de klacht, schriftelijk verslag van de resultaten.
- H. De uitkomst van het onderzoek kan leiden tot geen verdere actie, een officiële waarschuwing, schorsing, of een verbod om vrijwilliger te zijn voor een bepaalde tijd.
- I. Na het onderzoek kan voor hetzelfde incident geen nieuw onderzoek worden gestart, tenzij er fouten zijn gemaakt of iedereen ermee instemt dat er een nieuw onderzoek moet komen.
- J. Tijdens het onderzoek mag de Vrijwilliger niet naar SSIA-evenementen of bijeenkomsten, tenzij anders wordt afgesproken.
- K. Tijdens het onderzoek mag de onderzochte Vrijwilliger geen contact hebben met andere vrijwilligers, tenzij de onderzoeker daarvoor toestemming geeft of het logisch is dat er wel contact is (bijvoorbeeld omdat het vrienden zijn in je privéleven).

### **Afsluitend**

- A. Deze regels zijn aanvullende regels die gelden naast de wetten en regels die al bestaan in Nederland.
- B. Als er ooit een conflict is tussen een regel en de wetten, dan gelden de Nederlandse wetten. Maar de andere regels in deze Huisregels blijven van gelden.
- C. SSIA kan deze regels op elk moment veranderen.
- D. De Nederlandse wetten zijn van toepassing op deze regels, en als er ooit een probleem is, wordt het behandeld door de rechtbank in Amsterdam.

The Entry of St. Nicholas is not just about gifts and candy, but about the traditions and cultural values the celebration symbolizes. This centuries-old celebration is an important part of our national identity, which is why it is crucial to celebrate it respectfully and inclusively, with consideration for diverse backgrounds and traditions.

At the Sinterklaas In Amsterdam Foundation (SSIA), we expect all volunteers to treat each other respectfully and fairly, regardless of background or tradition. Our main goal is to ensure that everyone involved with SSIA, both volunteers and visitors, always feels safe and valued. Therefore, we have established rules that we call 'House Rules Foundation Sinterklaas In Amsterdam'. These rules are intended as a guide and do not cover all possible situations. We trust that all our volunteers will behave sensibly and professionally.

*(NEDERLANDS? NA NAAR PAGINA 1)*

## **Terms**

- A. A "Volunteer" is someone who performs tasks for the SSIA, whether paid or unpaid, at the request of the SSIA. In principle, no Volunteer receives money for the work they do, and that includes the Board.
- B. Outside organizations (companies or groups) working on behalf of the SSIA must also abide by these House Rules.
- C. These House Rules are intended to make a safe and pleasant working environment and always apply when a Volunteer is acting on behalf of the SSIA, with no exceptions.
- D. When a Volunteer is "suspended," it means they can no longer communicate with other Volunteers and are no longer welcome at SSIA events. This does not last forever; there is a limit to how long this can last. This will be further explained later.

## **General**

- A. Every Volunteer must know and follow these rules at all times.
- B. Every Volunteer must provide a safe and respectful environment for yourself, other volunteers, visitors and others in SSIA. Conduct yourself in a manner that does not damage the honor of SSIA, other volunteers and visitors.
- C. Always follow the rules of the law.
- D. No one may carry weapons or dangerous objects that may harm others.

- E. If you ever feel unsafe, you should report it to the SSIA Board of Trustees or to an external confidential advisor (you can find contact information on ViaDesk and the website).
- F. If you violate these rules, the SSIA Board may decide to temporarily bar you from participation (put you on suspension). After that, they do have to talk to you and may even investigate your behavior. Do you not want to do this? Then the investigation will run without your participation.
- G. You can read these rules online, but printed copies will not be provided.
- H. Remember that this simplified version (LG) is easier to understand, but the official version always takes precedence. The this version may differ slightly from or add to the official version.

### **Purpose and general principle**

- A. No one shall (sexually) harass, be aggressive or discriminate against another based on things such as race, age, religion, politics, gender, nationality, a (sexual) preference, or disability. SSIA strongly disapproves of this behavior.
- B. SSIA promises to make every effort to prevent and combat this type of behavior.
- C. The House Rules are important for how SSIA employees, volunteers, and board members should conduct themselves professionally, and they are a part of all rules that apply within SSIA.
- D. SSIA respects everyone regardless of their orientation, including trans and gender diversity, and they expect their Volunteers to do the same.

### **Inappropriate Conduct**

- A. Do not use violent, abusive or inappropriate language, whether online or offline.
- B. Do not take away or hide items without permission from the appropriate person.
- C. Do not damage items that do not belong to you unless you have permission from the appropriate person.
- D. Do not work if you are under the influence of drugs and/or alcohol. If you must take medication for medical reasons, the board may be able to reassign you to another position without your consent.



- E. You do need to let the board know ahead of time that you are taking medication that may (negatively) affect your behavior. You do not have to name the specific medication when making this notification.

### **Sexually Transgressive Behavior**

- A. Make sure you are not taking any steps that could be considered sexually transgressive behavior. The SSIA is very much against this type of behavior.
- B. If someone reveals that you are doing something that they do not like sexually, stop that behavior immediately.
- C. Questions? Ask your commander or supervisor.

### **Actors**

- A. Actors (Pieten and Sint) are allowed to experiment a little to make the event more fun (for example, by acting crazy, or jumping on fences), but they must stay within the (house) rules. In doing so, we rely on their professional behavior as actors.
- B. The Actors A rule in these House Rules apply only to the actors.

### **Private Life**

- A. If you do not wish to have contact with another Volunteer outside of your work for SSIA please indicate this clearly to that Volunteer.
- B. It is not okay to harass someone unwanted and repeatedly outside of work hours, this is also called "stalking" and it is not allowed by law.
- C. If there are problems in your personal life because of this situation, SSIA can't do much, but they will try to help, such as having conversations.  
Don't be afraid to approach the SSIA about this.

### **Clothing**

- A. If you wear SSIA clothing, you should also follow these rules and make sure that you and the clothing always look neat.
- B. You may only wear clothing from the SSIA if approved by the organization.
- C. You may not keep or take clothing unless someone approves you to do so. You must return your clothing immediately if the organization asks for it or if you no longer need it for SSIA work.

## **Media**

- A. Remember that how you conduct yourself leaves a (TV) impression about SSIA. Unless you have special permission, try to avoid (social) media.
- B. If there are conflicts between Volunteers, do not resolve them publicly on (social) media, even after you leave SSIA.
- C. If you do decide to speak on (social) media, make sure you do not share personal information, such as your name, address or place of residence. Then speak in general words such as "board," "volunteer," or "organization."

## **Supervision**

- A. If you see another Volunteer not following these rules, you should remind them of these rules. For example, using the informational flyer or website.
- B. If you notice undesirable behavior that violates these rules, you should immediately report it to the SSIA Board or the person designated by the Board to assist.
- C. Stop Talk
- D. The SSIA Board or designated confidential advisor may first conduct a "Stop Talk" before initiating a formal investigation. The purpose of this conversation is to make the Volunteer aware of any misconduct and ensure that it stops.
- E. If the Stop Talk is successful in getting the Volunteer to stop the wrong behavior, no further investigation will take place. However, if the Stop Talk does not work, they will initiate a formal investigation as described in the article "Investigation."
- F. The Stop Talk is confidential. This means that only limited information should be shared with people not involved in the conversation, and that information should not harm anyone unnecessarily.

## **Research**

- A. An investigation will be launched if someone violates these rules or if the Stop Talk does not work.
- B. The investigation will begin at least 1 month after the complaint has been put in writing and it has been decided that there should be an investigation.
- C. The investigation may be done by the SSIA Board, someone they designate, or an (external) confidential advisor or agency.

- a. In the first instance, the Board does the investigation.
  - b. As a second option, the confidant or agency chosen by the Board does the investigation.
  - c. As a final option, someone designated by the Board or trustee does the investigation.
- D. The people doing the investigation must not be involved in the incident. They must be able to be objective. If they think they cannot do the investigation, they will not do it.
- E. The investigation is also confidential. Only limited information is shared with people who are not involved in the investigation, and that information must not unreasonably harm anyone.
- F. During the investigation, the investigator may immediately suspend the Volunteer involved. Once the investigation is complete, the non-action is immediately terminated. However, depending on the outcome, there may be a consequence to the investigation.
- G. Following the investigation, all concerned, including the SSIA Board, the person(s) investigated and the complainant, will be given a written report of the results.
- H. The outcome of the investigation may result in no further action, an official warning, suspension, or a ban from volunteering for a period of time.
- I. After the investigation, no new investigation can be started for the same incident unless mistakes were made or everyone agrees that there should be a new investigation.
- J. During the investigation, the Volunteer may not attend SSIA events or meetings unless otherwise agreed upon.
- K. During the investigation, the Volunteer being investigated should not have contact with other Volunteers unless the investigator gives permission or it makes sense to have contact (for example, because they are friends in your personal life).

### **Concluding**

- A. These rules are additional rules that apply in addition to the laws and rules that already exist in the Netherlands.

- B. If there is ever a conflict between a rule and the laws, the Dutch laws apply. But the other rules in these House Rules continue to apply.
- C. SSIA can change these rules at any time.
- D. Dutch laws apply to these rules, and if there is ever a problem, it will be handled by the court in Amsterdam.